CRUZ VERMELHA
BRASILEIRA
MATO GROSSO DO SUL



CRUZ VERMELHA MS

UNIDOS PARA CUIDAR

Histórias de solidariedade, inovação e transformação social (2024-2025)

Mensagem da Presidência

Caros conselheiros, parceiros e amigos,

Este relatório em forma de revista registra uma fase decisiva da Cruz Vermelha Brasileira – Filial Mato Grosso do Sul. Entre abril de 2024 e outubro de 2025 passamos por desafios, consolidamos parcerias e vivenciamos conquistas que nos motivam a seguir em frente.

Recebemos a missão de reerguer nossa filial em 2023, num cenário desafiador de intervenção e com um passivo financeiro que limitava nossas ações. Pouco a pouco, reestruturamos processos, fortalecemos a equipe e, principalmente, renovamos a esperança. Hoje somos mais de 400 voluntários unidos para proteger a vida, promover a saúde e reduzir o sofrimento humano em todas as suas formas.

Neste período aplicamos mais de oito mil doses de vacinas, organizamos mutirões de saúde em aldeias indígenas e comunidades urbanas, doamos toneladas de medicamentos e roupas, capacitamos centenas de pessoas em primeiros socorros físicos e psicológicos e levamos educação em saúde a jovens, mulheres privadas de liberdade e crianças. Recebemos reconhecimento público pelo trabalho coletivo e fomos honrados com prêmios que compartilho com cada voluntário e parceiro.

Estas páginas são um convite para que você se emocione com as histórias de quem faz a Cruz Vermelha MS acontecer. Que este material também inspire novas parcerias e mostre que, juntos, podemos transformar realidades.

Aline Jussara Tagliaferro
Presidente da Cruz Vermelha Brasileira – Filial MS

Sumário

Resultados em números 01

Perfil do voluntariado 02

Vacinação e mutirões de saúde 03

Doações que transformam 04

Capacitações e educação 05

Atendimento em primeiros socorros 06

Reconhecimento e prêmios 07

Educação em saúde e juventude 08

Visita e diagnóstico da IFRC 09

Meio ambiente e comunidades 10

Olhar para o futuro 11

Núcleos Municipais 12

Contracapa 13

Resultados em Números

Os números a seguir traduzem o impacto das nossas ações no último ano e meio. Cada indicador representa histórias, rostos e vidas que foram alcançadas pelo trabalho de voluntários dedicados e doadores generosos.

8.000+ doses de vacinas aplicadas em campanhas comunitárias.

4 mutirões de saúde realizados em comunidades indígenas e bairros periféricos, somando mais de 400 atendimentos médicos e odontológicos especializados.

23 toneladas de medicamentos doados a secretarias de saúde e hospitais de Mato Grosso do Sul e 9,5 toneladas encaminhadas ao Rio Grande do Sul durante as enchentes de 2024.

5 toneladas de agasalhos distribuídos nas Campanhas do Agasalho; 1 tonelada de amaciantes, 750 litros de leite e 150 pacotes de fraldas doados a famílias em situação de vulnerabilidade.



512 pessoas capacitadas em primeiros socorros em Campo Grande; centenas em Chapadão do Sul e Aquidauana.

400+ pessoas formadas em Primeiros Socorros Psicológicos, preparadas para serem a primeira resposta ao sofrimento emocional.

4.380 horas de psicoterapia oferecidas pelo Núcleo de Apoio Psicossocial (NAP) a voluntários, parceiros e pessoas em situação de vulnerabilidade.

20.000+ atendimentos de primeiros socorros realizados pela equipe de Chapadão do Sul em eventos esportivos, culturais e educacionais.

21ª posição entre 150+ iniciativas no Prêmio Periferia Viva, permanecendo elegível para apoio financeiro de R$30.000,00 em fases futuras do edital.

Esses resultados só foram possíveis graças à colaboração de empresas parceiras, órgãos públicos, voluntários e de cada pessoa que confia na nossa missão. Agradecemos profundamente o engajamento de todos.

Perfil do Voluntariado

Nosso maior patrimônio são as pessoas que dedicam tempo, talento e coração para servir.
A análise do cadastro completo revela um voluntariado predominantemente **feminino** – aproximadamente dois terços dos inscritos se identificam como mulheres –, com participação masculina menor e a presença de voluntários não binários, refletindo nosso compromisso com a inclusão.



A maioria dos voluntários está na faixa dos **19 a 29 anos**, embora também haja adolescentes e adultos entre 30 e 49 anos. Esse perfil jovem, aliado à experiência de pessoas mais maduras, cria uma mistura de energia, inovação e responsabilidade que fortalece as equipes.

Os voluntários concentram-se nos municípios onde a Cruz Vermelha possui núcleos estruturados: **Campo Grande** lidera em número de inscrições, seguida de **Chapadão do Sul**, **Aquidauana**, **Ponta Porã e Dourados**. Essa distribuição indica grande adesão nas regiões onde nossas ações são mais visíveis, mas também evidencia o potencial de crescimento em outras partes do estado.

Em termos profissionais, destacam-se os **profissionais de saúde**: enfermeiros(as), técnicos de enfermagem, médicos, psicólogos e socorristas figuram entre as ocupações mais frequentes. Esse predomínio técnico reforça a capacidade da filial em atuar com qualidade em emergências e projetos de atenção básica. Também contamos com **estudantes universitários** e pessoas da área de **serviço social**, que enxergam no voluntariado a oportunidade de aplicar conhecimentos e ampliar a rede de solidariedade.

Ao indicar áreas de interesse, muitos voluntários apontam **psicologia** e **primeiros socorros**, demonstrando disposição para atuar tanto no apoio emocional quanto no atendimento básico de saúde. Outros citam juventude, educação em saúde e esporte, evidenciando a diversidade de talentos e de campos de atuação dentro da Cruz Vermelha.

Histórias como a de Maria, enfermeira de 28 anos que começou a atuar durante a pandemia e encontrou na Cruz Vermelha um sentido maior para sua profissão, ilustram o que move esse grupo: a vontade de fazer a diferença. Seja atendendo em um mutirão, participando de uma campanha de doação ou conduzindo uma capacitação, cada voluntário traz consigo uma parte essencial da missão humanitária.

Assim, o perfil do voluntariado da Cruz Vermelha MS é marcado por **juventude, predominância feminina, forte formação em saúde e presença marcante nos núcleos municipais**, compondo uma rede de pessoas comprometidas em aliviar o sofrimento humano.

Vacinação e Mutirões de Saúde

Campanhas de Vacinação

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Campo Grande e com a Sesau de Aquidauana, promovemos **24 campanhas de vacinação** durante o período. O Busão da Saúde – nossa unidade móvel equipada com salas de atendimento climatizadas – percorreu bairros urbanos, aldeias indígenas e comunidades rurais levando doses contra gripe, covid-19 e outras imunizações obrigatórias. A logística contou com profissionais de enfermagem da Cruz Vermelha e das secretarias de saúde, além de voluntários treinados que fizeram triagem, orientaram sobre cuidados pós-vacina e acolheram cada pessoa com um sorriso.

Durante eventos como a UniSocial, a Campanha Contra a Gripe e a Praça Viva, vacinamos famílias inteiras. O depoimento de uma mãe na comunidade Grande Lageado resume o impacto da ação: *"Foi um alívio. Antes eu precisava escolher entre perder um dia de trabalho ou vacinar meus filhos. Agora, a vacina veio até nós"*.

Mutirões de Saúde

Realizamos **quatro mutirões de saúde** que levaram atendimento médico e odontológico a comunidades em situação de vulnerabilidade. Em parceria com médicos e dentistas voluntários e com equipes da Sesau, montamos estruturas temporárias nas aldeias urbana Água Bonita e rural Bananal (Aquidauana), além das comunidades Unisocial e Grande Lageado.

Os serviços incluíram consultas pediátricas e clínicas, testagem rápida de ISTs (HIV, sífilis, hepatites), cirurgias de canal, aferição de pressão arterial, auriculoterapia, quick massagem e prevenção ao câncer bucal. Os moradores também receberam orientações sobre higiene, alimentação saudável e prevenção de doenças. Em cada ação atendemos em média cem pessoas, totalizando mais de **400 procedimentos especializados**.

A cada mutirão reforçamos a importância do autocuidado e aproximamos a saúde pública de quem mais precisa. Voltar para casa com os exames em dia e com orientações claras foi um gesto de dignidade para muitos moradores.



Doações que Transformam



Nossa missão é ser a ponte entre a generosidade e a necessidade. Nos últimos meses, essa ponte salvou vidas e levou dignidade a milhares de pessoas. **Entre as doações mobilizadas destacam-se:**

Sangue e medula óssea: em parceria com o Instituto Sangue Bom, incentivamos a doação voluntária de sangue e cadastros para doação de medula. Voluntários sensibilizaram doadores e organizaram caravanas aos hemocentros em Chapadão do Sul e Ponta Porã.

Higiene e autocuidado: mulheres da Casa Santa Laura e 300 internas do presídio Irmã Zorzi receberam kits de higiene com sabonetes, absorventes, shampo e condicionador, escovas e cremes dentais. Além de produtos, as mulheres foram acolhidas por voluntárias que levaram diálogo e autoestima.

Infância e lazer: doamos um parquinho completo para a Comunidade Esperança, garantindo um espaço seguro para crianças brincarem. Também entregamos brinquedos e materiais escolares a crianças indígenas e de famílias de baixa renda.



Bens de primeira necessidade: arrecadamos mais de 1 tonelada de amaciantes, 750 litros de leite, 300 kg de alimentos e 150 pacotes de fraldas. A Campanha do Agasalho resultou em 5 toneladas de roupas que aqueceram mais de 250 famílias durante o inverno.

Medicamentos: graças parceria com laboratórios e farmácias, doamos 23 toneladas de medicamentos a secretarias de saúde e hospitais de MS e enviamos 9,5 toneladas ao Rio Grande do Sul, ajudando no atendimento s vítimas das enchentes de 2024.

Ser ponte entre quem quer doar e quem precisa de ajuda é um dos papéis centrais da Cruz Vermelha. Nos últimos meses, mobilizamos uma série de campanhas que garantiram itens essenciais a famílias em vulnerabilidade e instituições sociais.

Cada peça de roupa, cada frasco de remédio e cada litro de leite doados representaram alívio para alguém. A solidariedade se multiplica quando alcança quem mais precisa.

Capacitações e Educação

Saúde Mental

Promover saúde mental é tão importante quanto cuidar do corpo. Organizamos **ciclos de palestras sobre prevenção ao suicídio** em escolas, CAPS, CRAS e empresas, impactando mais de **1.200 pessoas**. Os encontros abordam sinais de alerta, formas de acolhimento e encaminhamentos para serviços especializados.

Além disso, o projeto NAP (Núcleo de Apoio Psicossocial) ofereceu **4.380 horas de psicoterapia**, atendendo voluntários, parceiros e indivíduos em situação de vulnerabilidade. Psicólogos voluntários doaram seu tempo para escutar, orientar e reduzir o sofrimento de quem não tem acesso a atendimento psicológico.

Primeiros Socorros Psicológicos (PSP)

Os **Primeiros Socorros Psicológicos** são a primeira resposta ao sofrimento emocional em situações de crise. Nosso curso ensina a metodologia **Ver, Ouvir e Conectar**, que capacita qualquer pessoa a reconhecer sinais de sofrimento, escutar ativamente e encaminhar para suporte adequado.

Capacitamos mais de **400 pessoas** – entre militares, professores, psicólogos, assistentes sociais, agentes prisionais e voluntários – a serem esse primeiro apoio. Em um mundo marcado por estresse e incertezas, saber oferecer uma escuta qualificada e encaminhar para ajuda especializada salva vidas.

Primeiros Socorros Físicos

Capacitar a população em primeiros socorros é investir em vidas. Realizamos **diversos cursos presenciais**, preparando **512 pessoas** em Campo Grande e mais de 250 em Chapadão do Sul e Aquidauana. A capacitação aborda desde avaliação inicial da vítima e reanimação cardiopulmonar (RCP) até cuidados com queimaduras, fraturas e engasgo. Participam estudantes, professores, motoristas de transporte público, agentes comunitários e qualquer pessoa interessada em ajudar.

O poder transformador da educação ficou evidente no relato de uma aluna, que nos contou como salvou a vida de um vizinho que engasgou durante o almoço, aplicando a manobra de Heimlich que havia acabado de aprender. *'Eu só me lembrei do instrutor'*, disse ela, *'e fiz exatamente como ele ensinou'*.

Formação de Voluntários e Líderes

Fortalecer a estrutura da Cruz Vermelha depende de treinamento contínuo. Oferecemos cursos internos e rodas de conversa sobre saúde mental, oratória, comunicação, gestão de pessoas, engenharia de prompt e inteligência artificial, gestão de riscos e desastres, além de capacitações específicas para líderes.

Também treinamos voluntários na plataforma de gestão Ummense, formamos equipes para tratamento de água e mapeamento de necessidades e realizamos simulações de urgência e emergência em Chapadão do Sul e Aquidauana. Esses conhecimentos ampliam a capacidade de resposta da instituição em contextos diversos.



Atendimento em Primeiros Socorros



Todas as ações da Cruz Vermelha MS contam com equipes prontas para intervir em emergências. Em eventos comunitários, maratonas, campeonatos esportivos e festividades, nossas tendas garantem atendimento imediato a quem precisa.

O núcleo de Chapadão do Sul se destacou com **mais de 1.000 atendimentos** no período, atuando em corridas de rua, campeonatos escolares e campanhas de saúde. Os voluntários realizam triagens, curativos, estabilização de fraturas e suporte básico de vida, encaminhando aos serviços de saúde quando necessário. Histórias de vidas salvas nas pistas e nas arquibancadas reforçam a importância desse trabalho silencioso e constante.

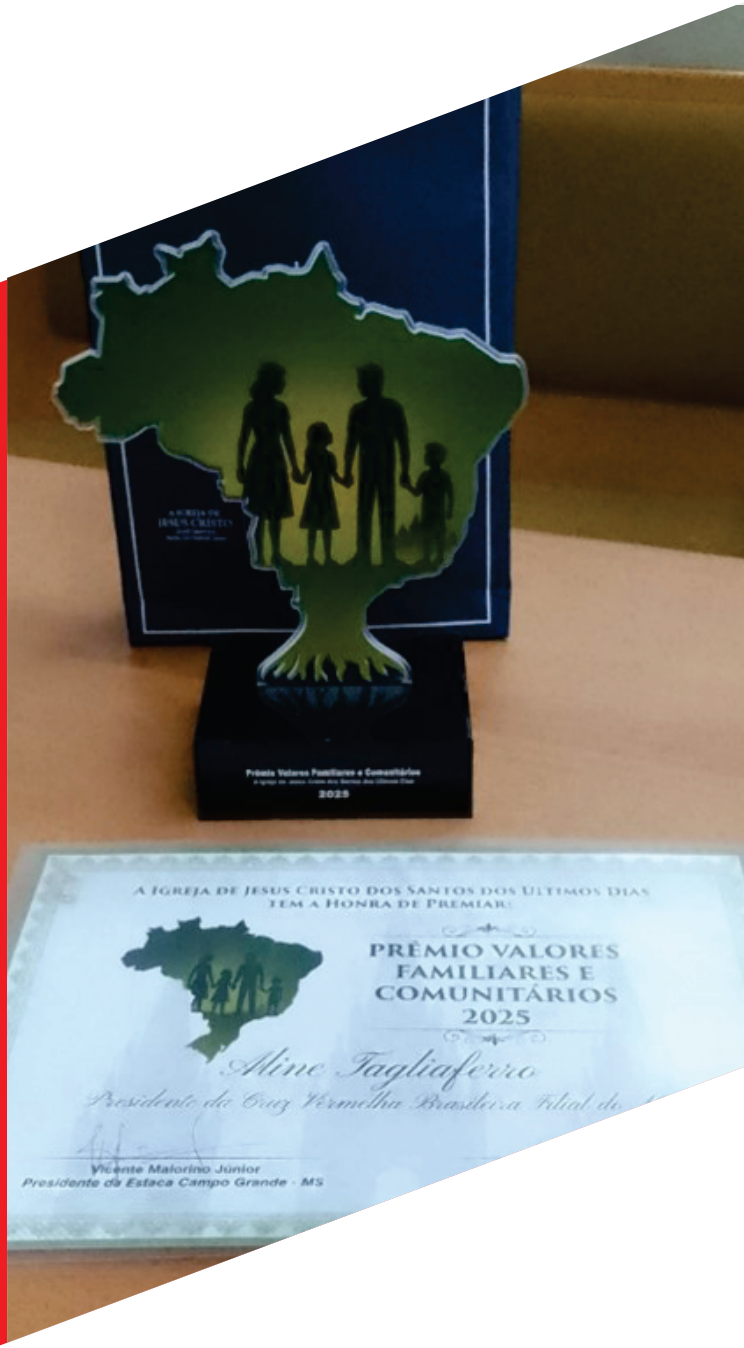
Reconhecimento e Prêmios

Valorizamos nossos voluntários e líderes porque sabemos que sem eles nada seria possível. Em 2024 realizamos cerimônias de entrega de certificados de reconhecimento a todas as equipes e coordenadores, celebrando conquistas individuais e coletivas. Cada certificado foi um gesto de gratidão e incentivo para continuar.

Nossa presidente, Aline Tagliaferro, recebeu o **Prêmio Valores Humanitários** concedido pela Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias – instituição parceira da Cruz Vermelha em todo o mundo. Em gesto de reconhecimento, dividiu a honraria com toda a equipe de voluntários, uma vez que os resultados são fruto do esforço coletivo.

A filial também foi homenageada pela Câmara Municipal com uma Moção de Congratulações, entregue à presidente Aline Tagliaferro pelo vereador Dr. Sandro Benites, em reconhecimento ao impacto social das ações desenvolvidas ao longo de 2024.

Inscrevemos nossa filial no Prêmio Periferia Viva, do Ministério das Cidades, pela atuação transformadora na Comunidade Esperança. Ficamos na 21ª posição, de 25 premiadas, entre mais de 150 iniciativas avaliadas, sendo reconhecidos pela qualidade técnica e impacto social do projeto. Apesar de não termos sido contemplados nesta fase em razão dos critérios regionais do edital, o Ministério prevê a possibilidade de apoio financeiro a outras iniciativas classificadas nos próximos dois anos — mantendo nossa proposta elegível para futuras chamadas.



Educação em saúde e juventude



A juventude da Cruz Vermelha MS empresta criatividade e energia às nossas ações de educação em saúde. Em bares de Campo Grande, jovens voluntários desenvolveram campanhas coloridas e bem-humoradas que alertaram sobre o uso de preservativos e a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis. A abordagem lúdica conquistou a atenção de um público que muitas vezes, sob efeito de álcool, coloca a própria vida em risco.

Nas unidades de internação da UNEI, nossas voluntárias levaram informações sobre ciclo menstrual e higiene a jovens privadas de liberdade, construindo diálogo e autoestima em um espaço pouco assistido. Na Comunidade Esperança, promovemos oficinas de higiene básica para crianças, combinando brincadeiras com lições sobre lavar as mãos, escovar os dentes e cuidar do corpo.

O ponto alto dessa área foi o **Dia D da Saúde Bucal**, quando realizamos uma grande campanha simultânea em Campo Grande, Dourados, Ponta Porã, Aquidauana e Chapadão do Sul. Voluntários distribuíram gratuitamente enxaguantes bucais e ensinaram a importância da higiene bucal para a saúde do corpo inteiro. A ação ganhou destaque na imprensa estadual e reforçou que a prevenção começa em gestos simples.

Visita e Diagnóstico da IFRC

Em abril de 2025, recebemos a visita de representantes da **Federação Internacional das Sociedades da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho (IFRC)**. O objetivo foi avaliar a capacidade organizacional da filial e propor melhorias. Participaram membros da junta de governo, coordenadores de departamentos e voluntários, além do chefe da delegação Cone Sul da IFRC.

O relatório reconheceu o forte compromisso da filial com a missão humanitária, a qualidade das ações em saúde comunitária e o engajamento dos voluntários. Destacou que, apesar de ter enfrentado uma intervenção recente, a filial mantém transparência e cumpre cerca de 70 % das obrigações estatutárias.



Como desafios, a IFRC apontou a necessidade de contratação de um **secretário-geral** para acompanhar os processos administrativos, aprimorar os mecanismos de due diligence, regularizar pendências legais e ampliar a captação de recursos. Estamos elaborando um plano de ação para atender a essas recomendações e fortalecer ainda mais nossa governança.

Meio Ambiente e Comunidades

A Cruz Vermelha MS também se preocupa com a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade das comunidades. O Projeto Arapoty leva educação ambiental a escolas e comunidades, orientando sobre coleta seletiva, compostagem, reutilização de materiais e plantio de mudas. Realizamos oficinas divertidas para as crianças na Comunidade Esperança, ensinando a cuidar do meio ambiente.

Em 2025, voluntários visitaram o município de Bodoquena para trocar experiências sobre conservação de nascentes e turismo sustentável. As ações ambientais complementam nosso compromisso humanitário, pois garantir um ambiente saudável é zelar pela vida.



Olhar para o Futuro

O período 2024-2025 mostrou que a Cruz Vermelha MS tem capacidade de superar adversidades e ampliar seu impacto. Para 2026, projetamos:

Fortalecimento dos núcleos municipais, com abertura de novos pontos de apoio em outras cidades do estado;

Continuidade das campanhas de educação preventiva em saúde, mental e vacinação, com metas de alcançar ainda mais comunidades;

Expansão dos projetos ambientais, incluindo novos mutirões de plantio e educação ambiental em escolas, além da criação de hortas verticais em favelas;

Capacitação contínua de voluntários em primeiros socorros, gestão de riscos e tecnologias de informação;

Parcerias com empresas e instituições para ampliar as doações de medicamentos e recursos financeiros;

Contratação de profissionais para funções estratégicas (secretário geral, captação de recursos) e implementação das recomendações da IFRC.

Convidamos cada conselheiro, parceiro e cidadão a se envolver nessa jornada. Juntos vamos construir um futuro no qual a solidariedade seja a resposta imediata a qualquer crise.

Núcleos Municipais



Chapadão do Sul

Referência em articulação e força operacional

Com 12 anos de história, o núcleo de Chapadão do Sul, coordenado pelo médico Dr. Gabriel Schultz, é a prova viva de como a sociedade civil organizada pode transformar um município. Mais do que um grupo de voluntários, o núcleo consolidou-se como uma instituição de alta eficiência operacional e grande prestígio local. Essa credibilidade se traduz em um forte poder de articulação com o poder público, permitindo à equipe acessar ambulâncias e equipamentos de ponta para servir à população.

No ciclo 2024-2025, essa parceria resultou em uma atuação onipresente: a equipe marcou presença em centenas de eventos, garantindo a segurança do público, e realizou milhares de atendimentos que apoiam o sistema de saúde. Projetos como o “Saúde do Caminhoneiro” e o “Atleta Saudável” demonstram que Chapadão do Sul elevou o padrão do voluntariado, combinando a paixão por salvar vidas com a capacidade de mobilizar recursos e estrutura para estar onde o povo precisa.



Aquidauana

Prontidão técnica e força integrada

Em Aquidauana, a Cruz Vermelha transcendeu o papel de apoio para se tornar um braço vital das forças de segurança e saúde. Liderada pela bióloga Marivânia da Silva Santos, a equipe conquistou a confiança do Corpo de Bombeiros, SAMU e PRF, atuando lado a lado com estes órgãos em cenários de alta complexidade. O ponto alto desse profissionalismo foi a atuação impecável no Simulado Integrado de Acidentes com Múltiplas Vítimas na BR-262, onde nossos voluntários demonstraram técnica apurada em triagem e logística, garantindo que, no momento de uma crise real, a resposta seja rápida e salvadora.

Mas o trabalho vai além da emergência. Com um olhar atento às características do Pantanal, o núcleo investiu pesado na capacitação técnica, treinando Agentes Comunitários de Saúde e preparando a equipe para desastres naturais através do VIGIDESASTRES. Seja ensinando primeiros socorros nas escolas ou distribuindo kits de higiene bucal, os voluntários de Aquidauana mostram que a verdadeira resiliência comunitária se constrói com educação contínua, integração institucional e, acima de tudo, um coração pronto para servir.

Ponta Porã

Solidariedade sem fronteiras



Recém-criado em 2025, o núcleo de Ponta Porã nasce com a força de um voluntariado jovem e multidisciplinar. Sob a condução da Bacharel em Direito e Acadêmica de Medicina, Camila Mahmoud, a equipe já demonstra um vigor impressionante. Iniciativas como o “Dia do RCP” no Horto Florestal levaram conhecimento vital para as ruas, enquanto a campanha de doação de sangue e a distribuição de refeições quentes no inverno mostraram a capacidade de resposta imediata às dores da comunidade.

Mais do que ações isoladas, o trabalho em Ponta Porã simboliza a essência da Cruz Vermelha: estar onde a necessidade existe, unindo educação em saúde e amparo social. Seja acolhendo pessoas em situação de rua ou preparando a população para emergências, o núcleo prova que a fronteira é, acima de tudo, um lugar de encontro, empatia e proteção à vida.

Dourados

Novo ritmo e potencial estratégico



A reestruturação do núcleo em Dourados, sob a nova liderança do Dr. Jacenir Vieira da Silva, marca um momento de virada para a Cruz Vermelha em Mato Grosso do Sul. Com um espírito realizador e renovado, a equipe assume o desafio de atuar na segunda maior cidade do estado, um vibrante polo universitário com imenso potencial para engajar a juventude no voluntariado. O núcleo se projeta para articular respostas a desafios complexos da região, que incluem o fluxo migratório na fronteira e as demandas sensíveis das comunidades indígenas e assentamentos locais.

Apoiada pelo reconhecimento do legislativo municipal e pela sociedade civil, a filial projeta um futuro robusto. A meta é transformar esse novo fôlego institucional em um grande eixo de ajuda humanitária, conectando a energia dos estudantes universitários e a solidariedade local para criar projetos de longo prazo que levem dignidade, mediação e saúde a quem vive em situação de vulnerabilidade na região.

Quem desejar integrar a equipe ou levar o movimento humanitário para sua cidade pode falar com nosso consultor de articulação de núcleos municipais, **Heubert Morinigo**, pelo WhatsApp **(67) 98417-2727** ou e-mail **heubert@cruzvermelhams.org.br**

CRUZ VERMELHA BRASILEIRA
FILIAL MATO GROSSO DO SUL

Endereço: Rua da Liberdade, 512
Vila Santa Dorotheia – Campo Grande/MS

Telefone: (67) 4042-7022

Site: www.cruzvermelhams.org.br

E-mail: presidencia@cruzvermelhams.org.br

CRUZ VERMELHA
BRASILEIRA
MATO GROSSO DO SUL